

Prvý apríl, alebo úsmevné príbehy zo života telekomunikačného operátora

Bratislava 01.04.2022 Zamestnanci telekomunikačného operátora RadioLAN, spol. s r.o. zažijú úsmevné situácie nielen počas prvého apríla. Toto sú niektoré z nich.

Keď dravec rušil internet

Servisní technici RadioLANu neraz riešia aj rôzne skutočne kuriózne prípady. Jedným z takýchto prípadov boli opakujúce sa výpadky internetového pripojenia u zákazníkov v jednej lokalite. Technici na prístupový bod, ktorý sa nachádzal v bezprostrednej blízkosti poľa, zamierili v čase, keď sa výpadky najčastejšie vyskytovali. Aké bolo ich prekvapenie, keď zistili, že problém spôsobuje na anténe sediaci dravec, ktorý striehne na korisť. Situáciu vyriešili nainštalovaním plašičov vtákov.

Plávajúci dom

Ďalší zaujímavý prípad, keď internetové pripojenie „zrazu“ prestalo fungovať, sa odohral na ramene Dunaja. Testy na diaľku neodhalil žiadnu poruchu. Počas telefonického rozhovoru zákazník napokon oznámil, že už nemá dom zakotvený na pôvodnom mieste, ale s ním odplával do vedľajšej zátoky, čo bol dôvod prerušenia internetového pripojenia. Technici ho navštívili, všetko nastavili a internet opäť fungoval.

Internet v kabelke

V iný deň volala rozhorčená pani, ktorá nahlásila nefunkčnosť internetového pripojenia. Nasledovali otázky a následne pokyny čo všetko má vyskúšať, aby opäť začalo všetko fungovať. V závere telefonátu sa pani priznala, že si svoj WiFi router zobrala so sebou do dámskej kabelky a odišla na návštevu na opačný koniec Slovenska, kde ho pripojila k elektrickej sieti a internet nešiel...

Ravioli do kuchyne

RadioLAN buduje WiFi hotspoty na verejne dostupných miestach a do rôznych podnikov. Technici operátora prichádzajú na firemnom vozidle s neprehliadnutelným názvom spoločnosti. Majiteľ reštaurácie stál pred vchodom a zjavne zabratý do rozhovoru nevnímal prichádzajúcich technikov operátora. „Sme zo spoločnosti RadioLAN. Prišli sme Vám nainštalovať WiFi,“ povedal prichádzajúci technik. „Ravioli? Tam do kuchyne,“ odpovedal mu majiteľ reštaurácie.

Ing. Roman Vavro, hovorca
0940 994 378 alebo 0905 117 213
hovorca@radiolan.sk

RadioLAN je podľa štatistík Regulačného úradu najväčším poskytovateľom širokopásmového prístupu k internetu prostredníctvom fixnej rádiovéj siete. Od roku 2004 je alternatívnym poskytovateľom telekomunikačných služieb pre domácnosti, ako aj pre firmy. Ponúka komplexné telekomunikačné služby na doma (internet, televízia, telefonovanie), dátové a hlasové služby, správu sietí, návrhy a realizácie štrukturovanej kabeláže s možnosťou prenájmu a systémovej integrácie. Všetky služby poskytuje cez vlastnú sieť, ktorú neustále rozširuje a skvalitňuje. Široké portfólio služieb mu umožňuje pružne reagovať a prispôbiť sa požiadavkám zákazníkov, ktorých je momentálne cca 35 000. Jeho veľkou prednosťou je individuálny prístup, dlhoročné skúsenosti, kvalitná technická podpora a najmä tím profesionálov nadšených pre telekomunikačné služby, technológie a každodenné výzvy.